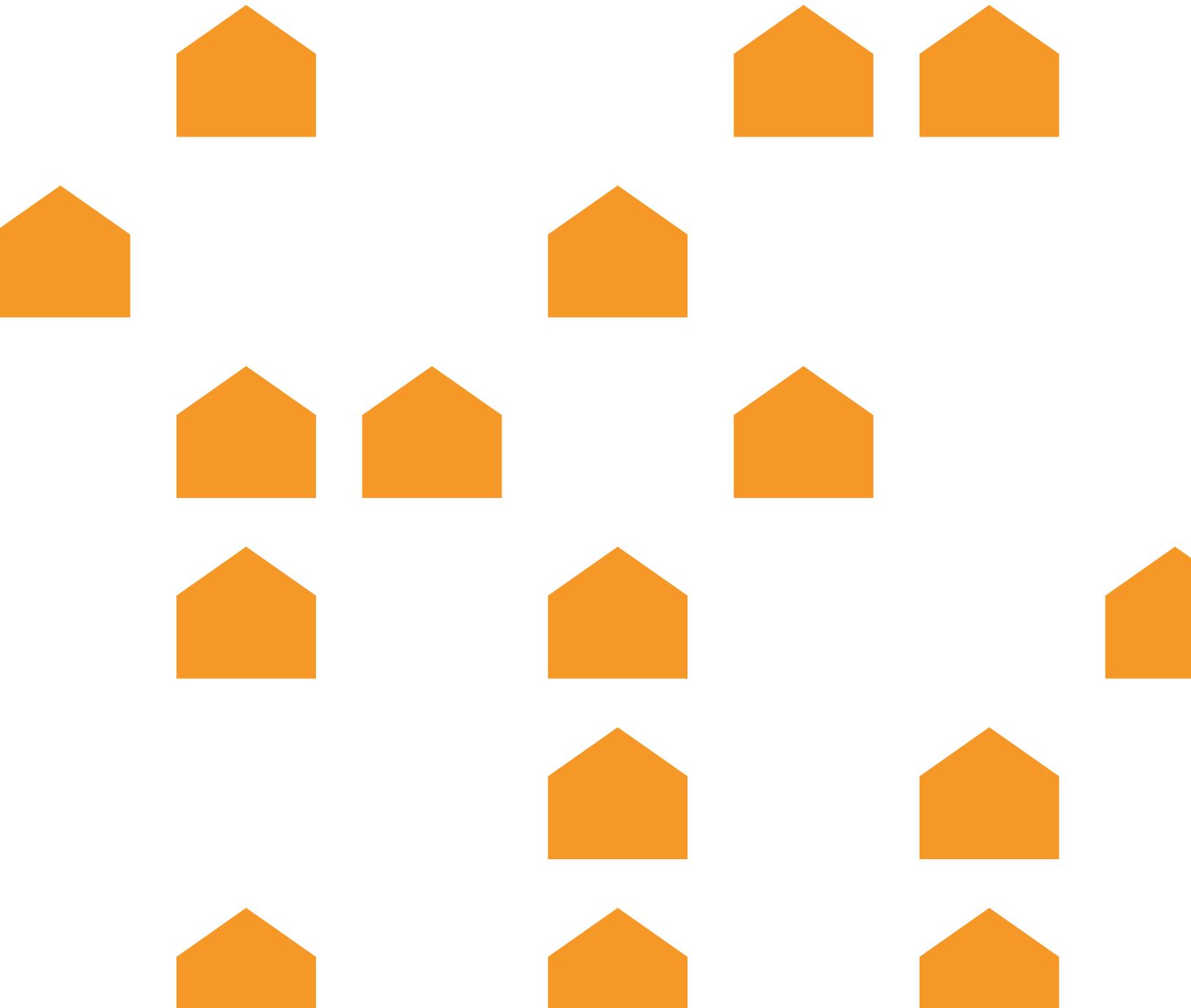


NNEDV

Facebook

隐私与安全

虐待受害者保护指南



目 录

简介 1

第一道防线：管理分享内容的可见对象 2

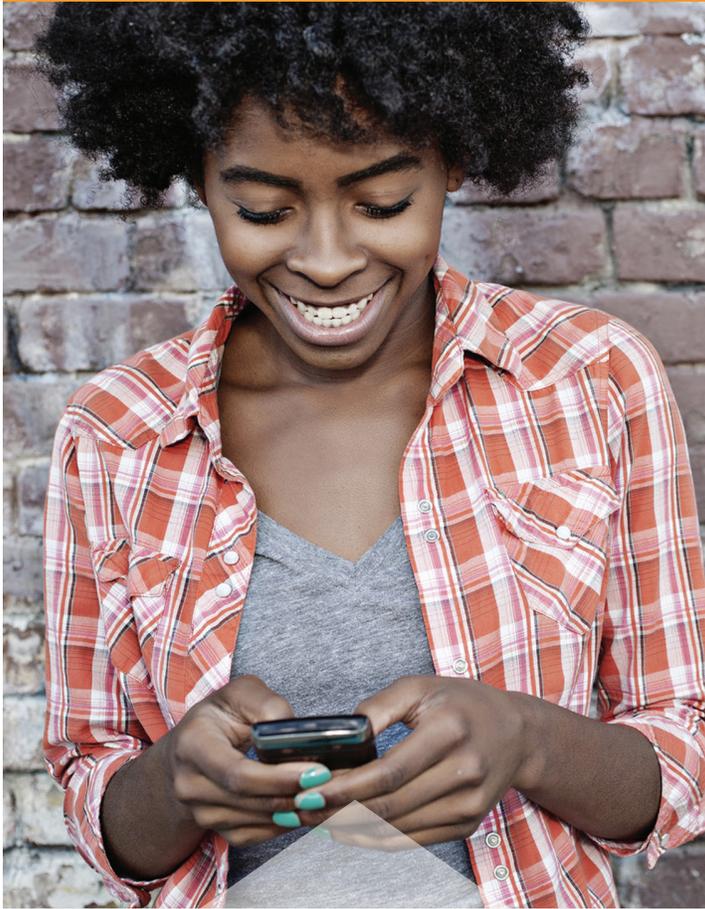
自主掌控：检查隐私设置 3

第二道防线：安全设置与通知 4

第三道防线：安全防护 5-6



社交媒体正在构建一个更加开放和互联的世界，让人们能够与亲朋好友和社区分享精彩生活的点点滴滴。



Facebook 与全国反家庭暴力网络 (National Network to End Domestic Violence , 简称 NNEDV) 携手为虐待受害者提供相关保护建议，让您能够在使用 Facebook 的同时控制和确保个人信息安全。本指南旨在帮助家庭暴力、性侵犯和被跟踪的受害者了解如何使用 Facebook，在确保与家人和朋友保持联系的同时，控制和保护好个人信息隐私和安全，防止施虐者、跟踪者和不法人员滥用这些信息进行追踪和骚扰。

请牢记：

如果您遇到跟踪者或施虐者，请联系警察局或拨打反家庭暴力热线：

1-800-799-SAFE(7233)。

NNEDV 是家庭暴力受害者的主要代言人和坚定维护者，致力于通过各种计划和倡议来消除滋生家庭暴力的复杂根源及其造成的严重影响。如需了解更多详情，请访问 **nnedv.org**。

第一道防线： 管理分享内容的可见对象



小窍门

您可以通过设置默认设置或为单个帖子选择分享对象来控制哪些人能看到您的 Facebook 活动。

通常而言，您添加的每个好友都能看到您发布的内容，而且好友的好友也可能看到这些内容，具体取决于您的隐私设置。对于某些受害者来说，拒绝与施虐者成为 Facebook 朋友或屏蔽施虐者可能会导致他们的威胁和控制行为变本加厉。您可以通过以下方法管理分享内容和分享对象。

选择分享对象

当您在 Facebook 上分享内容时，可为这些内容选择分享对象。您可以选择“公开”、“好友”、“仅限自己”或“自定义”等分享对象选项，充分管控自己分享的内容。通过创建特定好友列表可快速限制任何帖子或照片的分享对象。虽然各个帖子、相册以及“简介”下的基本信息中都提供了这些分享对象选项，但请记住，某些信息始终是公开的（下文将予以详细介绍）。通过点击 Facebook 个人主页右侧的隐私设置快捷图标，即可使用“以他人视角查看”功能来了解公众和好友可见的内容。

谨慎接受加好友请求

Facebook 用户使用的是真实的姓名和身份，代表的是真实世界中的自己。遗憾的是，某些施虐者会通过狡猾伎俩来获取受害者的信息。如果您收到的加好友请求来自您认为已经是好友的人，请询问其是否创建了新的个人主页。在某些情况下，施虐者会恶意创建 Facebook 帐户冒充其联系目标的好友。

与此同时，请告诉您的孩子如何保护隐私和安全，与他们一起探讨为什么不能随意接受来自陌生人的加好友请求。

正确教导孩子

某些青少年可能认为有很多“好友”是身份和名气的象征。请教导您的孩子如何保护隐私和安全，并与他们一起探讨为什么不能随意接受来自陌生人的加好友请求。

探讨隐私保护

请务必牢记，隐私保护不能单靠一己之力，您的好友可能会把您圈出来。虽然您能管理自己的时间线上显示的内容（如下文所述），但无论您如何设置，好友的帖子或照片都会显示在他们的时间线上。由于受害者的好友可能与施虐者是 Facebook 好友，因而这种情况令人担忧。您可以通过分享对象选项中的自定义隐私设置取消勾选允许被圈用户好友查看相关内容的“被圈用户的好友”选项框。但请记住，数字信息始终能被分享或转发，因此无论您如何设置，认识施虐者的用户仍可以分享这些信息。您可以与好友共同探讨自己的隐私偏好，还可使用 Facebook 提供的圈人审核工具来监控自己在哪些内容中被圈出以及由谁圈出。（请参阅第 4 页了解关于“圈人审核”的更多详情）。

此外，受害者还应当注意与自己相关（如为之工作、参与志愿活动或保持联系）的组织是否拥有 Facebook 主页。这些组织经常会公开感谢志愿者或发布活动照片。

要详细了解如何创建 Facebook 好友列表，请点击此处：
<https://www.facebook.com/help/listsbasics>

自主掌控： 检查隐私设置

谁可以看到我分享的内容？

您可以通过在“隐私设置”/“谁能够看见我的资料”下设置默认设置，或在单独发帖时选择分享对象来控制哪些人能看到您的 Facebook 活动。系统将记住您通过上述任一方式选择的分享对象，并将其作为以后发布新帖时的默认设置。换言之，如果您将分享对象设置为“公开”或“好友”，则该分享对象将作为以后帖子的默认设置，除非您作出更改。您可以禁止某个好友查看特定帖子，或通过列表进行选择，只允许特定好友查看帖子（如前文所述）。如果您以前发布的帖子未使用隐私设置，现在也可以限制其分享对象。请注意，您控制的是自己的 Facebook 内容的隐私，如果您在其他用户的时间线上发布了内容，则相关内容的可见对象取决于该用户的隐私设置。

谁可以查找我？

如果您遵守 Facebook 的《服务条款》并在个人主页中使用真实姓名，则任何用户都能通过姓名搜索并找到您的个人主页。他们能看到哪些关于您的信息取决于您当前的隐私设置。其他用户还可以通过电子邮箱、地址或电话号码搜索您，但您可以在“简介”中限制哪些人能够通过电子邮箱或电话号码搜索您。您还可以在此设置哪些人可以查看您的其他个人信息。此外，您还可以选择是否允许搜索引擎直接链接到您的时间线。如果该选项为“关闭”，则其他用户在搜索引擎（如 Google 或 Bing）或寻人网站上搜索您的姓名时，您的 Facebook 个人主页不会出现。对于想要尽量减少与自己相关的在线搜索信息的受害者而言，此选项非常重要。但务必要注意的是，如果您将发布的内容设置为“公开”，则相关内容仍可能显示在搜索引擎中。除了将此选项设置为“关闭”外，您还可以通过分享对象选项限制哪些人可以查看您过去和未来发布的帖子。其他用户还可能在现实生活中找到您，具体取决于您的分享内容和隐私设置。对于受害者而言，位置隐私对确保人身安全至关重要。如果您通过手机发送 Facebook 消息，请务必关闭位置分享功能，否则收到消息的人将可以使用地图定位您所在的实际位置。

如何控制被人圈出？

圈人是另一种可能让其他人找到您时间线的 Facebook 功能。通过隐私设置，您不仅可以选择批准圈人信息后再让它们显示在时间线上，还可以限制您被圈出的帖子的分享对象，以及关闭“圈人建议”功能。此外，您还可以移除关于自己的圈人标签，尽管移除或不批准圈人标签并不会将帖子或照片从 Facebook 上彻底删除。这些选项只供您控制自己的时间线上显示的内容。如果您担心自己的隐私被泄露，可以利用 Facebook 的社交问题解决工具告知相关用户删除可能泄露您隐私的照片或帖子。如果其他用户发布的内容违反了 Facebook 社区守则，对您造成了伤害，可向 Facebook 举报。您还可以向执法机关举报相关的骚扰和有害内容。

其他用户如何评论我？

虽然您不能控制其他用户在他们的时间线及 Facebook 其他地方如何评论您，但可以控制他们在您的时间线上发表的评论。您可以在“时间线与圈人”下控制哪些人可以查看您的时间线以及在时间线上发布内容。

默认始终公开的信息

虽然 Facebook 为您提供众多隐私选项，但您的时间线上的某些信息将始终处于公开状态。这些信息包括您的姓名、当前个人头像、所属网络、性别、用户名和用户 ID。受害者可以制定相关信息分享策略，使用通用的个人主页或封面照片，或谨慎决定是否加入某个网络，以此确保自己的隐私安全。

赞或评论公开帖子：请注意，其他用户个人主页或组织公共主页上的帖子或照片遵从的是他们的相关隐私设置。换言之，如果其他用户的照片设置为“公开”（所有人可见），当您赞或评论该照片时，您的赞或评论也会处于公开状态。

图谱搜索简介

2013 年，Facebook 推出改进型搜索工具 - 图谱搜索。图谱搜索不仅可以帮您获得关于您感兴趣的人、地点以及事物的更多信息，还可以根据其他用户在 Facebook 上与您分享的内容建立新的联系。这意味着其他用户可以在 Facebook 上看到您分享的内容（具体取决于您的隐私设置）。

要了解关于图谱搜索隐私的最新信息，请访问：
www.facebook.com/help/graphsearchprivacy

第二道防线： 安全设置与通知



安全设置是受害者需要认真对待的另一个非常重要的方面。某些施虐者会尝试通过猜测登录密码来访问受害者的帐户。您可以在安全设置中启用各种设置，确保帐户不被他人登录。下面介绍几种非常重要的安全设置：

安全问题

大多数安全问题都属于标准的个人问题，施虐者可能已经知道或者能够猜出答案。因此不必如实地回答这些问题。您可以采用“问牛答马”的方式策略性地回答问题，使用一个只有您会记住的单词或短语作为答案，这样就能有效防止施虐者猜出密码。

登录通知

如果有人试图通过您以前未曾使用过的电脑或设备登录您的帐户，您将收到电子邮件或短信通知。

登录许可

如果您使用其他的网页浏览器或设备登录帐户，则必须拥有安全代码才能成功登录。

识别设备

您可以管理有权限登录您帐户的设备，如果未知设备试图登录您的帐户，则会收到相关通知。当受害者曾使用朋友的设备登录自己的帐户，但现在不希望再授予该设备登录权限时，此项安全设置尤为有用。

活动会话

此项安全设置非常值得注意，因为它会显示当前的活动会话或登录状态。如果您已登录帐户或使用应用程序后忘记退出，则可能会有活动会话。如果其他人有您帐户的登录权限，也会显示出来。此时，您可以选择“结束连线阶段”，禁止该设备继续登录您的帐户。

通知

受害者接下来应该仔细检查的是通知设置。Facebook 会就多种活动向您发送通知，包括有人向您发出交友请求、圈您或评论您发布的内容等。请逐一仔细查看这些通知，并确定您希望在何时接收通知。您可以选择通过电子邮件、Facebook 或短信接收通知。

信息下载 (DYI) 工具

信息下载工具可供您下载帐户内容和隐私设置，例如帖子和照片，包括不能通过登录访问的某些活动，例如您点击过的广告。这款工具是受害者保留虐待、骚扰和非自愿性接触证据的最佳工具之一。您可以使用

这款工具截取时间线上的帖子、加好友请求、已删除好友、收发的全部消息（只要尚未删除）以及访问帐户的 IP 地址记录等。请注意，由于 Facebook 不会保留访问帐户的 IP 地址的所有记录，因而可能无法提供这方面的完整信息。要下载您的信息，请前往“设置”，然后点击“下载 Facebook 资料副本”。请注意，您下载的信息中包含许多个人信息，因此务必妥善保存这些信息。此外，我们还建议和鼓励受害者通过拍照或电脑截屏的方式收集骚扰和非自愿性接触方面的证据。下载信息中不会包含诸如帖子赞这方面的内容，而施虐者可能会在下载完成之前删除某些内容。而拍照和截屏可以保留这些信息，以防万一。要详细了解信息下载工具，请访问：<https://www.facebook.com/help/download>。

第三道防线： 安全防护

施虐者、跟踪者和不法人员会滥用各种网络空间来骚扰受害者。施虐者或跟踪者滥用 Facebook 的行为包括：通过帖子或私信威胁或骚扰用户；未经当事人同意便发布信息或照片，给当事人造成伤害或痛苦；擅自获取受害者密码并登录其帐户；或冒充受害者本人。

虽然这些滥用行为不可接受，但并非所有这些行为都违反 Facebook 的《服务条款》，并且这些行为本身可能违法，也可能不违法。正因如此，当有人通过 Facebook 进行骚扰时，受害者务必要知道如何灵活应对以及寻求帮助。

Facebook 内部工具

在 Facebook 上遇到骚扰时，您可以选择与骚扰者解除好友关系或将其屏蔽。

- 解除好友关系：当您解除好友关系后，被解除好友关系的对象将无法再看到您在隐私设置中设为“好友”的 Facebook 活动（例如照片、动态更新和帖子等）。与此同时，由于你们不再是好友关系，您的动态消息中也不会再显示他们的活动。但对方仍然可以看到您个人主页上的所有公开信息，包括您发布的隐私设置为“公开”的所有活动、你们的共同好友在您的时间线上发布的内容，以及您在共同好友的时间线上发表的任何评论。对方还可以重新向您发送加好友请求。
- 屏蔽：被您屏蔽的对象将无法查看您的时间线活动，也不能向您发送消息、圈您或再次向您发送加好友请求。您也不能看到对方的活动。但对方仍然可以看到您在应用或群组内的公开信息和活动。

您应该灵活运用自己的判断和直觉作出合适的选择。由于跟踪者和施虐者会使用监控和威胁等手段来控制受害者，因此当受害者限制访问权限时，施虐者有时会采取其他控制手段，或做出更危险的行为，例如增加威胁甚至殴打。对于许多受害者而言，终止与施虐者的关系或联系可能会引发危险，因此务必要制定安全的计划并咨询训练有素的受害者保护律师。如果您担心终止联系后施虐者可能做出的举动，请联系当地的反家庭暴力署或警察局了解更多信息和寻求帮助。

要了解关于反家庭暴力署的更多信息和寻找附近的受害者保护律师，请拨打全国反家庭暴力热线：1-800-799-SAFE(7233)。

如果您认为 Facebook 上的内容有害或发现用户滥用 Facebook 网站，请向 Facebook 举报违规用户、帖子或图片。在您时间线、动态消息或者其他用户发送给您的消息中均可进行举报。

您可以举报自己时间线上的帖子、被圈出的帖子或私信。还可以举报照片 - 无论您是否在该照片中被圈出。要快速了解如何举报某些类型的内容，请访问：www.facebook.com/report。

要详细了解关于 Facebook 举报方法的基本信息，请访问：<https://www.facebook.com/help/reportviolation>。

当您使用举报选项时，还可以选择与发布该内容的当事人进行沟通，要求他们删除或修改相关内容，并将您担心的内容告知其他您信赖的人。

如果相关内容违反 Facebook 的《服务条款》，则会被删除。Facebook 将根据《社区守则》删除包含暴力、威胁、欺凌、骚扰、仇恨言论、色情或假冒信息的内容。要详细了解 Facebook 《社区守则》及如何界定骚扰和威胁信息，请访问：<https://www.facebook.com/communitystandards>。

要详细了解如何应对 Facebook 上的虐待，请参阅以下 Facebook 帮助中心内容：

应对虐待的工具：<https://www.facebook.com/help/addressingabuse>
家长和老师的工具：<https://www.facebook.com/help/parents&educators>

Facebook 外部援助



对于 Facebook 上的某些评论或帖子，您或许会认为它们存在蓄意威胁或骚扰，但它们可能并未违反 Facebook 的《服务条款》，因此无法删除。

法律手段

如果有人威胁或骚扰您，或让您感到不安全，可以咨询当地反家庭暴力受害者保护律师或执法机关获取相关法律援助。他们应该会告诉您如何记录和保留网络骚扰的证据，可以采取的法律手段，以及防范骚扰或威胁升级的安全措施。即使施虐者在 Facebook 上的行为本身并未违反 Facebook 的《服务条款》或任何法律法规，但综合考虑（例如大量涉嫌骚扰的信息）则可能构成跟踪或骚扰行为。

如果您希望获得摆脱某人的保护令或限制令，则可以提出相关申请，并声明禁止其通过任何方式（包括网络方式）接触您，或在网上发布关于您的信息或照片。美国许多州均已在保护令模板中纳入这方面的内容。现有的保护令可在修订后纳入此项陈述。

Facebook 编写了相关指南，供执法机关参考如何联系他们以便收集调查所需的信息。您可以将以下链接分享给相关办案人员：<https://www.facebook.com/safety/groups/law/guidelines/>。





facebook

安全防护

了解更多信息

请访问以下网址详细了解 Facebook 提供的隐私与安全保护选项：

Facebook 隐私页面：

www.facebook.com/privacy

家庭安全中心：

www.facebook.com/safety

基本隐私设置和工具：

www.facebook.com/help/privacybasics

安全建议和工具：

www.facebook.com/help/securitytips

NNEDV 安全网项目：

www.nnedv.org/safetynet

安全网的技术安全资料：

www.nnedv.org/safetynetdocs